

MicroStrategy

Pierpaolo Muzzolon, Direttore Marketing di MicroStrategy, affida le considerazioni strategiche e le esperienze dell'Azienda alle numerose case history di successo (delle quali riportiamo, a parte, gli stralci più significativi) che illustrano come le principali aziende integrino il software MicroStrategy praticamente in ogni aspetto del business per gestire le proprie informazioni e migliorare in modo proattivo la propria efficienza, produttività e le relazioni con i clienti, ottimizzando così le strategie che generano valore. In questa tavola rotonda preferisce illustrarci compiutamente la "vision" aziendale sulla Business intelligence, attraverso la descrizione della Piattaforma proposta:

"I cinque stili della BI rappresentano lo spettro completo delle funzionalità richieste per supportare le necessità di controllo, reporting e analisi di tutti gli utenti business. Nel tempo, gli stili si sono evoluti per supportare diverse necessità, dall'analisi professionale avanzata all'utilizzo di base delle informazioni. La piattaforma MicroStrategy è l'unica soluzione che li offre tutti, a tutti gli utenti all'interno di un'Organizzazione, offrendo la possibilità di spostarsi agevolmente attraverso tutti gli stili, tramite una singola e semplice interfaccia e garantendo una "sola versione della verità", con una struttura principale integrata che ingloba tutti i metadati, i parametri di sicurezza e i profili degli utenti in tutta l'impresa:

- Scorecard e dashboard forniscono, in un solo colpo d'occhio, informazioni immediate sulle prestazioni di tutta l'azienda. Queste informazioni sono utilizzate dai manager che necessitano di una visione generale delle prestazioni di business e che traggono enormi vantaggi dalla visualizzazione tempestiva e immediatamente comprensibile di dati strategici sia di tipo finanziario che operativo. La piattaforma MicroStrategy mette a disposizione la gamma completa delle possibilità offerte,



Pierpaolo Muzzolon
MicroStrategy

fornendo una soluzione di enterprise reporting esclusiva, che uni-

sce potenti tecniche di layout grafico a zone, utilizzate per produrre scorecard e dashboard, a tecniche tradizionali di formattazione per creare report ricchi di dati e piacevoli da vedere:

- Il Reporting aziendale è lo stile prevalente della BI, che comprende una vasta gamma di funzionalità di reporting proveniente direttamente da Erp, Crm, oltre ai sistemi di fatturazione e contabilità. MicroStrategy le supporta tutte, consentendo alle aziende di creare la gamma completa dei formati necessari oggi nel mondo del business, da quelli classici a quelli operativi e molto dettagliati,

realizzati tipicamente su supporto cartaceo. La piattaforma BI stabilisce un nuovo standard per la distribuzione, altamente flessibile, di grandi volumi di report. Uno degli aspetti più importanti ed esclusivi della soluzione è la capacità di combinare le tecniche tradizionali di layout a bande tipiche dei report, utilizzate nel reporting operativo, con il potente layout grafico a zone, usato per produrre scorecard e dashboard. MicroStrategy è il primo sistema a implementare un prompting di tipo evoluto, basato su un motore che consente agli utenti di selezionare il contenuto del report in

modo completamente indipendente dal design del report stesso;

- l'Analisi Olap costituisce la forma più semplice di analisi, consentendo a chiunque di navigare e analizzare sottoinsiemi intercorrelati di dati, o "cubi", con un semplice clic del mouse. Gli utenti possono analizzare i dati utilizzando funzioni standard, come page-by, pivot, sort, filter e drill up/down per sfogliare una serie di viste di report. L'analisi offre agli utenti un accesso di base al Data warehouse, in contrasto con le funzionalità di analisi più avanzate richieste da utenti e analisti esperti. La

» continua a pag. 8

INNOV@ZIONE PA

» continua da pag. 7

maggior parte dei fornitori di sistemi Olap fornisce soluzioni MultiDimensionali (Molap) per eseguire questo tipo di analisi, ma la limitata capacità dei cubi ha obbligato molti responsabili It a creare e gestire centinaia di cubi sovrapposti, generati per rispondere alle crescenti necessità di analisi. Per ottenere il massimo dalle applicazioni BI, l'analisi Olap deve superare i limiti del cubo Molap standard, e fornire una completa interattività "alla velocità del pensiero" nei confronti di tutto il Data warehouse. MicroStrategy offre l'analisi tramite gli Intelligent Cubes, un nuovo ambiente che consente agli utenti di esplorare i dati con facilità e sicurezza superando i confini dei cubi predefiniti, per utilizzare appieno la profondità e l'ampiezza del Data warehouse, senza affidarsi alla struttura It per creare e conservare i dati dei cubi. Con gli Intelligent Cubes, l'architettura della piattaforma di MicroStrategy combina senza soluzione di continuità la velocità e l'interattività dell'analisi Molap con la potenza e la profondità analitica dell'Olap relazionale, per offrire la gamma completa della funzionalità;

- le funzioni di Analisi avanzata e predittiva offrono agli utenti e agli analisti il massimo della potenza offerta dalla BI, per cercare negli angoli più reconditi del Data wa-

rehouse i dettagli nascosti dietro a informazioni apparentemente banali. MicroStrategy ha creato un ambiente che consente agli utenti di passare senza problemi dall'Olap all'analisi statistica avanzata e al data mining. La tecnologia BI impiegata è stata specificamente progettata per offrire le funzionalità tipiche di questi strumenti in modo familiare agli utenti e coerente con l'utilizzo quotidiano del sistema di Business Intelligence. La piattaforma supporta capacità di analisi avanzata e predittiva che consentono agli utenti di eseguire, per la prima volta, analisi come hypothesis testing, churn prediction e customer scoring all'interno di un'unica interfaccia web. Grazie al supporto di oltre 280 funzioni statistiche, matematiche e finanziarie, MicroStrategy consente di creare report che uniscono la facilità d'uso a un'ineguagliabile capacità di analisi. La piattaforma BI supporta inoltre il Predictive Model Markup Language (Pmml), uno standard Xml che consente l'integrazione di modelli di data mining con altre applicazioni. Quest'integrazione fornisce potenti modelli predittivi a tutti gli utenti, consentendo loro di visualizzare, analizzare, costruire e distribuire report predittivi attraverso un'interfaccia web zero-footprint e con i massimi livelli di sicurezza;

- Alert e Notifiche proattive effi-

caci necessitano di un'applicazione BI flessibile e ben progettata, in grado di distribuire grandi numeri di report e allarmi ad ampie popolazioni di utenti, sia interne sia esterne all'azienda. La maggior parte dei fornitori supporta una forma ridotta dello stile di BI "alert e notifiche proattive", con prodotti che possono distribuire posta elettronica programmata a popolazioni di utenti, con report in forma di allegati. L'architettura di MicroStrategy migliora questa funzionalità di base in quattro aree chiave e raggiunge questo obiettivo con il massimo volume di report oggi realizzabile da applicazioni di BI, pur richiedendo configurazioni hardware ridotte. Permette l'invio di informazioni a gruppi anche molto numerosi di utenti, sia all'interno sia all'esterno dell'impresa, al superamento di soglie predeterminate, nel caso di eccezioni o in conformità a richieste specifiche".