



## ADOPTION MANAGEMENT PROGRAM (AMP)

**GARANTISCI IL RITORNO DEI TUOI INVESTIMENTI IN MICROSTRATEGY**

ADOPTION MANAGEMENT PROGRAM DI MICROSTRATEGY OFFRE UNA SOLUZIONE COMPLETA E ARTICOLATA PER LA FORMAZIONE DELLA VOSTRA COMUNITÀ DI UTENTI. INTEGRANDO VALUTAZIONE, TEST, FORMAZIONE CONDOTTA DA DECENTI E TRAINING VIA WEB ALL'INTERNO DEL VOSTRO AMBIENTE DI REPORTING E DEI VOSTRI PROCESSI DI BUSINESS, QUESTO PROGRAMMA INCREMENTA LA PRODUTTIVITÀ DEGLI UTENTI E LE CHANCE DI SUCCESSO DELLE APPLICAZIONI. SVILUPPARE UNA SOLUZIONE ROBUSTA DI BUSINESS INTELLIGENCE È SOLO IL PRIMO PASSO PER CREARE UN AMBIENTE DI REPORTING DINAMICO E FLESSIBILE. UN ELEMENTO CRITICO PER IL SUCCESSO DEI VOSTRI PROGETTI È IL FATTORE UMANO, IL "PEOPLEWARE". QUESTO PROGRAMMA DI FORMAZIONE PERSONALIZZATO SFRUTTA LA NOSTRA COLLAUDATA METODOLOGIA DI FORMAZIONE E GARANTISCE CHE I VOSTRI PIANI DI FORMAZIONE SIANO GESTITI DA ESPERTI. AMP DI MICROSTRATEGY SVILUPPA RAPIDAMENTE ED EFFICACEMENTE GLI SKILL NECESSARI E LA FIDUCIA DI CUI I VOSTRI UTENTI FINALI HANNO BISOGNO PERCHÉ I VOSTRI PROGETTI DI BI ABBIANO SUCCESSO.

### CARATTERISTICHE DEL PROGRAMMA

#### Percorso formativo personalizzato

AMP di MicroStrategy si focalizza sugli utenti finali e su ciò di cui hanno bisogno di sapere per ottenere il massimo dai vostri investimenti in MicroStrategy. AMP vi consente di scoprire i bisogni e le aspettative della vostra comunità di utenti e di verificare il loro livello di utilizzo delle vostre applicazioni. Il percorso formativo è tagliato sui profili degli utenti e combina funzioni, applicazioni e processi di business in un solo programma di formazione. Questo piano personalizzato offre tutto il necessario per assicurarvi che la formazione sia efficace e che il grado di apprendimento sia massimo.

#### Ambiente di apprendimento ricco ed equilibrato

AMP di MicroStrategy offre una soluzione ben amalgamata, che include una varietà di metodologie di formazione adattabili ai percorsi di apprendimento dei vostri utenti. Il mix di tecniche di istruzione supporta la più ampia gamma di stili di apprendimento e include attività di rinforzo per ottimizzare l'esperienza di apprendimento degli utenti e fissare i concetti per lungo tempo.

#### Potenziamento degli utenti avanzati

AMP di MicroStrategy stimola gli utenti avanzati attraverso la valutazione, l'analisi e la costruzione di percorsi formativi mirati, per assicurare che il piano di training sia completo e significativo per ciascun profilo utente. AMP mette a disposizione la documentazione e i processi necessari per dar modo agli utenti avanzati di fornire un supporto agli altri utenti, così come aiutare a definire nuovi requisiti per la reportistica.

#### Reporting della preparazione degli utenti

AMP di MicroStrategy misura la preparazione degli utenti sulle vostre applicazioni e identifica le aree di miglioramento. Con il progredire del programma di learning, gli utenti migliorano le proprie capacità e conoscenza, prendendo confidenza con le applicazioni. AMP offre risultati oggettivi e misurabili sul training, risultati che possono essere utilizzati per valutare il grado di accettazione della soluzione di Business Intelligence da parte degli utenti e fino a che punto siano pronti ad adottarla.

### BENEFICI DEL PROGRAMMA

Un programma di formazione efficace riduce il tempo necessario agli utenti per comprendere e adottare una nuova tecnologia, e porta a una maggiore soddisfazione nell'utilizzo dell'applicazione e delle sue funzionalità. AMP di MicroStrategy accelera la curva di apprendimento e facilita il change management, aiutando i vostri utenti finali a entrare in sintonia con le soluzioni di BI e a comprendere i benefici che queste portano al loro lavoro quotidiano. Formare gli utenti finali attraverso un programma completo e tagliato su misura significa creare una comunità di utenti più flessibile e auto-sufficiente. Gli utenti finali saranno in grado di eseguire analisi più avanzate, sfruttare al meglio le caratteristiche del sistema e spiegare meglio i loro requisiti di business al reparto IT. Maggior produttività degli utenti significa meno lavoro per il supporto IT, minori costi e maggior tempo residuo per l'help desk per lavorare su problemi più consoni alle loro capacità.

#### Benefici per manager e sponsor

- Maggior produttività e preparazione degli utenti
- Miglior utilizzo delle funzionalità e maggior profondità di analisi
- Incoraggiamento dell'uso creativo della tecnologia
- Meno costi legati all'IT

#### Benefici per il team IT

- Minori costi per il supporto
- Minori rischi di fallimento delle applicazioni
- Maggior ROI sul software
- Miglior gestione dell'impatto delle implementazioni tecnologiche
- Miglior comunicazione con la comunità di business

*"Numerosi sondaggi e feedback dai clienti Gartner indicano che la barriera più significativa alla diffusione delle applicazioni di BI sono gli skill inadeguati dovuti a carenze nella formazione".*

– Gartner Inc., "Business Intelligence Applications Benefit From Interactive Visualization", di Kurt Schlegel, 6 luglio 2007.

**IL PROCESSO DELL'ADOPTION MANAGEMENT PROGRAM (AMP)**



**FASE I**

Durante la Fase I, un Education Project Manager (PM) incontra le persone che rivestono i ruoli focali in azienda per capire le aspettative e i criteri affinché l'applicazione riscuota successo tra gli utenti. Attraverso una serie di interviste, indagini e analisi condotte su un sottoinsieme della comunità di utenti, il PM raccoglie i requisiti formativi e identifica che conoscenze necessarie per i vari profili di utenti finale ed evidenzia le aree di miglioramento.

**TASKS**

- Raccogliere i requisiti
- Eseguire una valutazione personalizzata
- Eseguire una valutazione iniziale della conoscenza funzionale da parte degli utenti
- Eseguire una valutazione iniziale della conoscenza del progetto da parte degli utenti
- Realizzare le interviste e le inchieste con gli utenti
- Realizzare il Gap Analysis Report sul grado di preparazione degli utenti
- Realizzare il piano di formazione

**FASE II**

Durante la Fase II, i docenti MicroStrategy (Education Consultant) erogano i corsi di formazione agli utenti finali utilizzando un percorso didattico personalizzato che si focalizza sul business e sulle aree di miglioramento evidenziate nella Fase I. I contenuti personalizzati consentono di capire meglio le applicazioni e i processi e aiutano a fissare i concetti a lungo termine. In questa fase vengono impiegate varie tecniche formative, scegliendo tra quelle che si adattano meglio al comportamento e alle esigenze dei vostri utenti (corsi in aula, on-line, "train the trainer", ecc.).

**TASKS**

- Realizzare la formazione di base di tutti gli utenti
- Sviluppare materiale formativo personalizzato
- Realizzare corsi per utenti evoluti
- Rilasciare training funzionale online
- Rilasciare training online sull'utilizzo di business
- Trasferire il materiale formativo nell'ambiente del cliente
- Fornire training ai trainer e Job Aids se necessario

**FASE III**

Durante la Fase III, un Education Project Manager (PM) fornisce supporto on-the-job agli utenti mentre questi eseguono le loro analisi di business. Il PM interagisce con gli utenti per capire meglio il loro livello di confidenza con il sistema e le loro necessità di reporting. Inoltre, gli utenti vengono intervistati e controllati. I miglioramenti nelle prestazioni vengono documentati e condivisi con il management.

**TASKS**

- Supportare gli utenti on site
- Creare documentazione di supporto post-rilascio
- Eseguire una valutazione finale della conoscenza funzionale da parte degli utenti
- Eseguire una valutazione finale della conoscenza del progetto da parte degli utenti
- Realizzare un'indagine finale sulla comunità degli utenti
- Fornire una presentazione dell'impatto sul business

LIVELLI DI PROGRAMMA	
OFFERTA	NUMERO DI UTENTI FINALI
AMP BRONZO	250
AMP ARGENTO	500
AMP ORO	1,000

*\*Per comunità di utenti più numerose, contattate il vostro Account Executive MicroStrategy.*