

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: REGIONE SARDEGNA



**LA SOLUZIONE SI BASA SULLA PIATTAFORMA APPLICATIVA MICROSTRATEGY 8, CHE BEN SI ADATTA ALL'ATTUALE CONTESTO DEL MERCATO DEL LAVORO DELLA REGIONE SARDEGNA E PRESENTA CONSIDEREVOLI CAPACITÀ DI ADATTAMENTO AD UN POSSIBILE SCENARIO EVOLUTIVO.**

### Il Sistema Informativo del Lavoro (SIL)

L'esigenza di implementare l'OML (Osservatorio del Mercato del Lavoro) nasce dalle profonde trasformazioni in corso nell'ambito dei SPI (Servizi Pubblici per l'Impiego). A supporto delle trasformazioni in atto, gli obiettivi derivanti dal disegno istituzionale introdotto con la legge 59/97 e col D.lgs. 469/97 richiedono lo sviluppo di un sistema informativo in grado di fornire un quadro di riferimento organico per la definizione della struttura del Mercato del Lavoro e dei flussi che lo caratterizzano.

### La Business Intelligence per le attività di indirizzo, programmazione e controllo del mercato del lavoro

Nell'ambito del SIL - Sardegna, l'OML costituisce la base per il controllo continuativo del Mercato del Lavoro, al fine di omogeneizzare le attività di "Indirizzo, Programmazione e Controllo" delle politiche attive del lavoro a livello regionale, provinciale e di Centro per l'Impiego (CPI) al fine di rendere disponibili i dati di sintesi sull'andamento del MdL in Sardegna, perché possano essere divulgati e/o trasmessi alle Amministrazioni competenti (per esempio MLPS).

Gli attori principali dell'OML, in scala gerarchica, sono la RAS, attraverso le funzioni espletate dall'Assessorato Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale e dall'Agenzia Regionale del Lavoro, le Province e i CPI.

Le principali funzioni a disposizione degli utenti comprendono:

- il sistema di raccolta ed elaborazione di informazioni e dati sul MdL in Sardegna;
- l'elaborazione, a fini di analisi e valutazione, di opportuni indicatori sull'andamento e sulla composizione del MdL in Sardegna;
- la realizzazione di report specifici inerenti il MdL in Sardegna.

Il sistema di condivisione delle informazioni dell'OML si basa sulla differenziazione delle modalità d'accesso (Portale / Monitor Web) e, per gli utenti che accedono attraverso Monitor Web (intranet dei servizi per l'impiego in Sardegna), sulla differenziazione del livello di autorizzazione. Ogni utente avrà un proprio profilo che consentirà di effettuare le consultazioni in base ai propri compiti e al ruolo assegnato. La profilazione in funzione del livello di autorizzazione è



### STATISTICHE:

DATABASE: MICROSOFT SQL SERVER  
 DIMENSIONE: 1.7 GB  
 # UTENTI: 35 WEB USER  
 AMBIENTE: INTRANET

### APPLICAZIONI:

ANALISI DOMANDA/OFFERTA LAVORO

riconducibile ai tre macrogruppi di informazioni: regionali, provinciali e di competenza di singolo CPI.

## Una soluzione scalabile e flessibile per le esigenze di oggi e di domani

Metso, in accordo con l'Assessorato al Lavoro della RAS e con i partner del RTI aggiudicatario del progetto, ha individuato una piattaforma applicativa per l'implementazione degli strumenti di analisi e reporting che consenta di rispondere ai requisiti utenti attuali e di garantire la scalabilità della soluzione implementata.

La soluzione si basa sulla piattaforma applicativa MicroStrategy 8, che ben si adatta all'attuale contesto del MdL della Regione Sardegna e presenta considerevoli capacità di adattamento ad un possibile scenario evolutivo.

Per la progettazione e la realizzazione della soluzione applicativa di supporto alle funzioni di OML sono stati tenuti in considerazione i seguenti elementi:

- aspetti quantitativi e qualitativi relativi a lavoratori e imprese;
- articolazione per aree territoriali e per aree di analisi (p.es. fasce di età, sesso, etc.);
- principali caratterizzazioni dell'occupazione, tra le quali: modalità di impiego (caratteristiche dei rapporti di lavoro), partecipazione femminile, etc.;
- integrazione delle diverse fonti informative disponibili, quali le statistiche elaborate dall'ISTAT, i dati derivanti dall'adempiamento agli

obblighi amministrativi connessi all'erogazione dei Servizi per l'Impiego, i dati rilevati attraverso l'inserimento nel DB del SIL-Sardegna dei profili di candidati e imprese e delle relative offerte e domande di lavoro.

La soluzione implementata si basa sulla ripartizione logica delle attività connesse all'osservazione del MdL in tre categorie/ fasi

- analisi del MdL: elaborazione delle informazioni e dei dati inseriti nel SIL-Sardegna per descrivere la composizione quali-quantitativa del MdL (stratificazione della domanda e dell'offerta di lavoro) e monitorarne l'andamento (in base alle procedure amministrative di assunzione, trasformazione e cessazione di rapporti di lavoro);
- calcolo indicatori del MdL: elaborazione di indicatori sintetici idonei ad approfondire la descrizione e alla comprensione del MdL in Sardegna;
- reporting: elaborazione di report di sintesi dei dati analizzati e dei relativi indicatori, da parte degli utenti abilitati, al fine di fornire una visione d'insieme del MdL in Sardegna.

La soluzione risulta inoltre fortemente integrata con le componenti applicative di Microsoft Office, in modo che ogni utente dell'OML possa salvare i risultati generati mediante la piattaforma MicroStrategy in un formato diverso (p.es. Excel) e inviarli ad altri utenti regionali che non dispongano dell'accesso all'OML.

## Metso

Metso realizza progetti rivolti a organizzazioni operanti nei settori In-

dustry, Sanità e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione allo sviluppo di soluzioni innovative, personalizzate e strutturate nell'area dei Sistemi Informativi. Metso ha implementato la soluzione per l'OML del SIL-Sardegna in qualità di partner del RTI aggiudicatario della fornitura.