

## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO



**“L’ESIGENZA ERA QUELLA DI DISPORRE DI UNO STRUMENTO, COME L’ATTUALE CRUSCOTTO, CHE SINTETIZZASSE SITUAZIONE, ANDAMENTI E TREND PREVEDIBILI DELLE SPESE E DELLE ENTRATE,,  
FEDERICO ALKER, DIRETTORE FINANZA PUBBLICA DI CONSIP**

Il progetto è ambizioso e una volta realizzato andrà certamente a costituire una punta avanzata nel processo di modernizzazione della nostra amministrazione pubblica. L’obiettivo è quello di alzare il livello delle informazioni presenti nel cruscotto della Ragioneria Generale dello Stato per farne lo strumento principe di sintesi dei fenomeni contabili e di monitoraggio degli andamenti di Finanza Pubblica. E, perchè no, per farne anche, in prospettiva, uno strumento di grande utilità anche per la politica.

Il cruscotto di cui parliamo è, già oggi, lo strumento di monitoraggio delle tendenze di spese e di entrate di competenza della Ragioneria dello Stato; è quindi lo strumento di raccolta di informazioni e di controllo delle performance degli Ispettorati Generali competenti per le diverse aree di spesa pubblica e costituisce il punto terminale di un sistema di Business Intelligence che sta nel cuore del sistema informativo del Ministero dell’Economia.

### Il ruolo di Consip

Artefice di questo sistema è la Consip S.p.A., nota al pubblico soprattutto per essersi occupata dell’organizzazione delle gare relativi

agli approvvigionamenti di attrezzature, sistemi e forniture varie per gli enti della Pubblica Amministrazione. In realtà, Consip S.p.A. è nata, ed è attiva, come società di servizi IT del Ministero dell’Economia. Come spiega Federico Alker, Direttore Finanza Pubblica di Consip, per la parte informatica, la società ha una struttura relativamente piccola: 250 addetti, tra informatici e personale di supporto, e con un budget di spesa che negli ultimi anni ha superato di poco i 100 milioni di euro l’anno.

Per conto del Ministero dell’Economia, Consip coordina i fornitori, allestisce le gare per la fornitura di nuovi sistemi e soluzioni IT e svolge le normali attività ‘di produzione’, sia gestendo il sistema informativo, sia con la manutenzione e lo sviluppo delle applicazioni. A queste attività concorrono circa un migliaio di collaboratori esterni (programmatori, analisti funzionali, esperti di prodotto) di volta in volta selezionati attraverso gare.

Consip cura e gestisce i sistemi informativi legati alle attività specifiche di quattro dei cinque dipartimenti del Ministero dell’Economia e delle Finanze.

Tra i dipartimenti di maggior peso c’è la Ragioneria Generale dello



### STATISTICHE:

DATABASE: ORACLE 9I  
# UTENTI: DA 40 A 50 WEB USER  
AMBIENTE: INTRANET

### APPLICAZIONI:

ANALISI SPESE ED ENTRATE

Stato; basti ricordare che tra i suoi compiti istituzionali ci sono, tra gli altri, quelli di redigere il bilancio dello Stato, realizzare la Finanziaria e gestire le spese dello Stato; non a caso la Ragioneria assorbe il 70% circa del totale del budget IT del ministero.

Attività così importanti per i conti e il funzionamento dell'amministrazione pubblica, naturalmente, hanno richiesto negli anni un grande impegno nello sviluppo e nell'aggiornamento di applicazioni e sistemi operazionali. Accanto a questo, spiega Alker, si è sviluppato un notevole sforzo di ammodernamento del Sistema Informativo più generale, che negli ultimi anni ha prodotto una consistente attività di raccolta e consolidamento dati in database tematici, corrispondenti ai diversi ispettorati della Ragioneria (quello delle spese pensionistiche, quello della spesa sanitaria, quello del personale della P.A. e così via). "L'esigenza di disporre di uno strumento, come l'attuale cruscotto, che sintetizzasse situazione, andamenti e trend prevedibili delle spese e delle entrate – continua Alker – era viva già all'inizio del 2000. Il problema da affrontare allora era, però, come riuscire ad aggregare i dati presenti nei database dei singoli dipartimenti".

## Dal repository al cruscotto

Acqua sotto i ponti da allora ne è evidentemente passata e il problema è stato affrontato e risolto. E proprio grazie al cruscotto il Ragioniere Generale dello Stato, oggi, può disporre delle informazioni e dei 'numeri' che gli consentono di controllare funzionamento e performance del dipartimento, attraverso il monitoraggio di una serie di indicatori, alimentati dai dati numerici dei diversi ispettorati che, finalmente, oggi confluiscono tutti in un unico grande repository.

Partendo dai dati dei 'sistemi originari' riguardanti ad esempio il personale della P.A. o altri dati di spesa (spesa sanitaria, spesa pensionistica ecc.) alcune procedure vanno a popolare le tabelle Oracle del repository della Ragioneria dello Stato. A questo punto interviene la tecnologia di MicroStrategy che, sulla base di una struttura logica e di business definita, interroga e organizza i dati presenti nelle tabelle Oracle e li rende fruibili, sfruttando un'interfaccia Web personalizzata. In sostanza il cruscotto è un sito Web che contiene indicatori di sintesi di vario tipo, dotati di meccanismi di alert specifici, report tematici navigabili (bilancio, personale, spesa sanitaria ecc.) e rappresentazioni grafiche che facilitano la comprensione immediata degli andamenti.

## Sicurezza e carichi bilanciati

Attraverso i diversi moduli della suite (Designer, Architect, Intelligence Server, Administrator e Microstrategy Web), MicroStrategy non solo si occupa di interrogare le tabelle del repository, realizzare i report, gestirli e pubblicarli su Web, ma cura anche, direttamente o in concorso con altri strumenti (per esempio il Load balancer di Microsoft), la gestione di ulteriori problematiche.

Per esempio, quella della sicurezza degli accessi. Ogni utente che voglia accedere alle informazioni presenti sul cruscotto, dopo essere stato opportunamente abilitato, si vede riconosciuti, sulla base del proprio ruolo 'aziendale', privilegi e diritti di accesso alle pagine web di sua competenza.

L'architettura hardware che supporta il cruscotto è articolata su quattro 'macchine', organizzate in due cluster: il primo cluster comprende una coppia di application server, mentre il secondo è composto da

due web server. Microstrategy cura l'accesso concorrente verso i dati, il bilanciamento dei carichi tra i due application server, la fault tolerance e lo switch automatico da un server all'altro in caso di caduta o di eccessivo carico su uno dei due server.

## Consp, una società IT al servizio del Ministero dell'Economia

Consp è nata otto anni fa, per la necessità di adeguamento alla legislazione europea, secondo la quale non poteva esserci, all'interno di una P.A., un fornitore a tempo indeterminato. Occorreva quindi una struttura IT interna che gestisse la transizione a una nuova situazione e, per questo motivo, fu costituita una società dedicata: la Consp, appunto, posseduta al 100% dal Ministero dell'Economia. In Consp furono inseriti esperti IT che gestissero questo 'sganciamento' dal fornitore 'captive' e procedessero per gare, attraverso le quali assegnare progetti e forniture ICT. Oggi, dunque, Consp è la società di servizi IT del Ministero dell'Economia. Dal 2000, le è stato anche assegnato l'incarico di realizzare il Programma per la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni.

A cura di Paolo Lombardi - ComputerWorld Italia - N°10 - 27/03/2006