

BANKING: BANCA NAZIONALE DEL LAVORO



BNL

Gruppo BNP PARIBAS

STATISTICHE:

DATABASE: IBM DB2
 DIMENSIONE: 100 GB
 # UTENTI: 500 WEB USER
 AMBIENTE: INTRANET

APPLICAZIONI:

CREDIT RISK MANAGEMENT

„LA SOLUZIONE È UN DECISIVO MIGLIORAMENTO RISPETTO ALLA SITUAZIONE PRECEDENTE, CHE VEDEVA LA PRESENZA DI DIVERSE APPLICAZIONI PER L'ACCESSO ALLE SVARIATE FONTI DATI“

ROBERTO CARESSA, DIREZIONE OPERATIONS, SERVIZIO ORGANIZZAZIONE BNL

La Storia Di Una Banca, La Storia Di Un Paese

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO è uno dei maggiori gruppi bancari italiani e rientra fra le prime 100 banche al mondo. BNL, quotata alla Borsa di Milano (Mib 30), si colloca tra i maggiori gruppi bancari italiani e tra le prime 100 banche del mondo. Fondata nel 1913, BNL è stata trasformata in Società per Azioni nel 1992 e privatizzata nel 1998. Il capitale della Banca attualmente è detenuto da primari gruppi bancari e assicurativi italiani e stranieri, da importanti investitori internazionali e da circa 300.000 investitori individuali. Circa il 30% del capitale è in mano ad alcuni azionisti "core" (BBVA, Generali, MPS, BPV) mentre il restante 70% è flottante. BNL serve circa 2 milioni e 800mila clienti "retail" (privati e famiglie) e oltre 160mila imprese.

L'Esigenza: Un'Unica Soluzione Scalabile, Un'Unico Database Consolidato, Molti Utenti Indipendenti

BNL aveva la necessità di uno strumento che consentisse alla Direzione di monitorare costantemente l'andamento globale del portafoglio crediti della banca e ai direttori di filiale di tenere sotto con-

trollo la situazione del rischio di credito della filiale di competenza. I requisiti principali della soluzione ipotizzata consistevano nella possibilità di disporre di un unico database, che contenesse i dati provenienti dalle diverse fonti. Accanto a questo, la banca necessitava uno strumento scalabile, per il quale era richiesta la facilità nella creazione di report, e, soprattutto, di usabilità per gli utenti, che richiedevano viste di dati personalizzate in funzione dei ruoli e delle attività svolte. Nella scelta del fornitore per la realizzazione di questa soluzione di BI, la banca è stata affiancata dalla società di consulenza At Kearney.

La Soluzione: Accesso Tempestivo E Personalizzato Ai Dati Per L'Analisi Del Portafoglio Crediti

Per la realizzazione di una soluzione di Business Intelligence nell'area del monitoraggio del portafoglio crediti, BNL ha scelto la piattaforma MicroStrategy e ha utilizzato MicroStrategy Web per eseguire, tramite browser, analisi sofisticate delle posizioni creditizie dei clienti. Grazie a MicroStrategy, i dirigenti di BNL possono accedere in modo tempestivo e personalizzato ad un'unica fonte di

dati, ottenendo velocemente e semplicemente le informazioni di loro specifico interesse. In particolare, l'alta direzione può disporre, direttamente dal proprio terminale, di percorsi predefiniti di analisi e, attraverso semplicissimi click del mouse, controllare la situazione generale del portafoglio crediti BNL.

Gli utenti della direzione centrale hanno la possibilità di effettuare, attraverso il browser del loro personal computer, qualunque tipo di analisi e di navigazione dei dati fino al singolo cliente, potendo così individuare ed analizzare in tempo reale le cause di eventuali anomalie nel portafoglio crediti. I direttori di filiale hanno accesso ai dati, limitatamente a quelli che riguardano la filiale di loro competenza, all'interno dei quali possono svolgere tutte le navigazioni di dettaglio che ritengono opportune per poter monitorare il comportamento della filiale all'interno del portafoglio crediti della Banca e raffrontare la loro situazione nel contesto regionale e nazionale.

La Console Crediti

BNL, grazie a MicroStrategy, ha realizzato la Console Crediti. Gli utilizzatori della piattaforma sono circa 500, suddivisi in tre gruppi:

- l'alta direzione che si avvale di report con un livello di aggregazione dei dati tale da poter orientare la definizione delle politiche di credito),
- i manager centrali che necessitano di avere una visione più ampia dell'andamento della gestione dei portafogli,
- i direttori di area che hanno l'esigenza di tenere sotto controllo i volumi e i rischi territoriali.

La soluzione, implementata dal dipartimento IT della banca in collaborazione con un gruppo di lavoro Microstrategy, prevede uno strumento di front end interamente Web che fornisce l'accesso ai dati presenti in un host Ibm Db2, provenienti sia dai database locali dell'area Crediti sia da fonti esterne.

La Console Crediti fornisce strumenti per compiere molteplici analisi:

- dalla profittabilità ovvero l'individuazione dei clienti „top”,
- alla verifica dell'efficienza ed efficacia nella gestione del credito (limiti concessi, distribuzione dei prestiti,
- per arrivare alla rischiosità (esposizione, prestiti di difficile rientro).

È possibile analizzare i dati sotto più dimensioni e arrivare a un elevato livello di granularità delle informazioni, ad esempio:

- il cliente - esaminato sotto l'aspetto geografico, di settore di appartenenza, di rating, di stato,
- il tipo di prestito accordato - durata, tassi di interessi applicati,
- il rischio - anomalie, soglie.

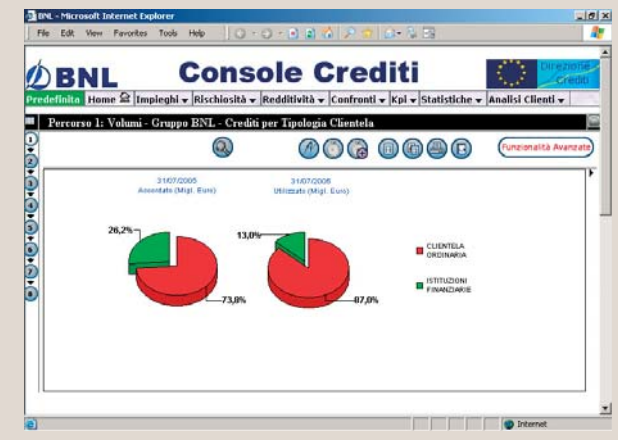


Grafico crediti per tipologia clientela

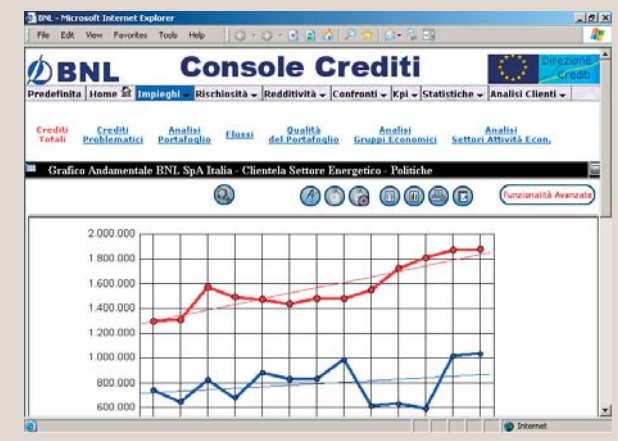


Grafico andamentale comparativo dei crediti